

תקנון ותנאי שימוש
לאפליקציה להערכת מיצוי זכויות
22 בינואר, 2026

1. מבוא

- 1.1. מבוא זה הינו חלק בלתי נפרד מתקנון זה ("התקנון"), ויקרא בכפיפה אחת עם יתר הוראותיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בתקנון הינן לצורכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא ישמשו לצורכי פרשנות.
- 1.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד; ואולם כל האמור בלשון זכר, אף לשון נקבה במשמע, ולהפך, והכול לפי ההקשר והעניין. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, אף לשון רבים במשמע, וכל האמור בלשון רבים, אף לשון יחיד במשמע, אלא אם מתחייב אחרת מן ההקשר.
- 1.4. מובהר בזאת כי האפליקציה משמשת ככלי טכנולוגי תומך להערכה ראשונית וכללית בלבד, ואינה מהווה, בשום אופן, ספק שירותים או מעין ספק שירותים משפטיים או רפואיים, על כל המשתמע מכך. השימוש באפליקציה אינו מהווה תחליף לפנייה לייעוץ מקצועי, ואינו יוצר התחייבות, אחריות מקצועית או חובת זהירות משפטית או רפואית מצד מפעילת האפליקציה או מי מטעמה.

2. הגדרות ופרשנות

הגדרת מונחים מרכזיים:

"האפליקציה":
האפליקציה מהווה כלי טכנולוגי תומך, מבוסס בינה מלאכותית המיועד לסייע לחברי ארגון נכי צה"ל בקבלת מידע, הערכה ראשונית וכללית ותובנות אינפורמטיביות בלבד, ואינם מהווים קביעה, עמדה מחייבת או התחייבות לזכאות בפועל, ביחס לאפשרות מימוש זכויות נכות מול משרד הביטחון - אגף השיקום.

האפליקציה מאפשרת למשתמש להזין נתונים ומידע רלוונטיים הנוגעים למצבו, נסיבותיו ועניינו, ומפיקה פלטים, הערכות ותובנות כלליות, הנגזרים מעיבוד אוטומטי של המידע שהוזן, בהתאם למודלים, אלגוריתמים וכללי פעולה המוטמעים באפליקציה מעת לעת.

"מפעילת האפליקציה": ארגון נכי צה"ל

מערכת החברים" / "מאגר הזכויות הרשום
מאגר/מערכת מידע של ארגון נכי צה"ל, הרשומים כדין לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והמנוהלים על-ידו לצורך רישום, תיעוד וניהול מידע, נתונים, סטטוס חברות וזכויות/שירותים של חברי הארגון, והגישה אליהם מותנית בהזדהות ובהרשאה תקפה, בהתאם לכללי הארגון ולהוראות הדין.

"חבר ארגון"
משתמש שהוא חבר ארגון נכי צה"ל, בעל הרשאה תקפה לגישה למערכת החברים.

"המשתמש": משתמש שהוא חבר ארגון שעושה שימוש באפליקציה.

"פלט":
כל תוצר, תשובה, חיווי, ניתוח, הערכה, תובנה, המלצה כללית או מידע אחר, המופקים או מוצגים למשתמש באמצעות האפליקציה, כולם או חלקם, כתוצאה מעיבוד אוטומטי של נתונים ומידע שהוזנו על ידי המשתמש ו/או שנשלפו ממקורות מידע פנימיים או חיצוניים, באמצעות מערכות, מודלים או אלגוריתמים של בינה מלאכותית.

מובהר כי הפלט נועד לספק תמונת מצב כללית והכוונה אינפורמטיבית בלבד, ואינו מבוסס על בחינה פרטנית אנושית של עניינו של המשתמש.

"מדיניות הפרטיות": מדיניות הפרטיות של האפליקציה, כפי שתפורסם ותעודכן מעת לעת, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה.

3. קבלת תנאי השימוש

- 3.1. השימוש באפליקציה, בשירותים הכלולים בה ו/או בכל חלק מהם, מותנה באישור מפורש של התקנון במלואו. ככל שהמשתמש אינו מסכים לאיזה מהוראות התקנון, כולן או חלקן, עליו להימנע מכל שימוש באפליקציה לאלתר.
- 3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עצם השימוש באפליקציה, לרבות גלישה, הזנת נתונים, קבלת פלטים או שימוש בכל אחד מהשירותים המוצעים בה, ייחשב כהסכמה מלאה, מודעת ובלתי מסויגת מצד המשתמש לכל הוראות תקנון זה, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.3. המשתמש נדרש לאשר את התקנון בסימון תיבת אישור ייעודית, הנעשית בסמוך לפתיחה הראשונה של האפליקציה לאחר הורדתה למכשיר הדיגיטלי; סימון התיבה הייעודית ו/או כל אמצעי מקובל אחר המעיד על הסכמה מפורשת לתנאי התקנון, מהווה תנאי מקדים ליצירת חשבון ו/או לשימוש באפליקציה.
- 3.4. השימוש באפליקציה מיועד לבגירים בלבד, בגיל 18 ומעלה, ולחברי ארגון נכי צה"ל בלבד, אשר להם זכות גישה למערכת חברי ארגון נכי צה"ל בהתאם לכללי הארגון ולהרשאות שניתנו להם. בעצם אישור תקנון זה מצהיר המשתמש כי מלאו לו 18 שנים, כי הוא כשיר משפטית להתחייב בהתאם להוראות התקנון, וכי הוא חבר ארגון נכי צה"ל ובעל הרשאה תקפה לשימוש במערכת החברים של מפעילת האפליקציה, וכי השימוש שהוא עושה באפליקציה עומד בהוראות תקנון זה.

4. תיאור השירותים

- 4.1. האפליקציה מציעה כלי טכנולוגי מבוסס בינה מלאכותית, המאפשר למשתמש להזין מידע ונתונים רלבנטיים, ולקבל פלטים, הערכות ותובנות כלליות, הנגזרים מעיבוד המידע שהוזן, בהתאם למודלים, אלגוריתמים וכללי פעולה המוטמעים באפליקציה מעת לעת.
- 4.2. לשם שימוש באפליקציה ובשירותים הכלולים בה, נדרש המשתמש להזדהות ולהתחבר תחילה למערכת החברים של ארגון נכי צה"ל, באמצעות אמצעי ההזדהות והאימות שייקבעו על-ידי הארגון מעת לעת. ללא התחברות כאמור ו/או ללא הרשאה תקפה - לא ניתן יהיה להשתמש באפליקציה, במלואה או בחלקה.
- 4.3. המשתמש מצהיר כי הוא מודע למגבלות מערכות הבינה המלאכותית (AI) הפועלות במסגרת האפליקציה ושכלי ההערכה המוצעים באפליקציה מבוססים על עיבוד אוטומטי של נתונים באמצעות מערכות בינה מלאכותית, ונועדו לספק אינדיקציה ראשונית וכללית בלבד ביחס לזכויות אפשריות בתחום מימוש זכות נכות במשרד הביטחון. מובהר כי כלי ההערכה אינם מותאמים לניתוח פרטני מלא, אינם מחליפים שיקול דעת אנושי וודאי שלא מקצועי מוסמך, ואינם כוללים בהכרח בחינה של כלל הנתונים, המסמכים, הראיות או ההיבטים הרפואיים והמשפטיים הרלוונטיים לכל מקרה ומקרה, לרבות האפשרות לטעויות, חוסרים או אי דיוקים, וכי הוא מבין שהפלטים המופקים באמצעות האפליקציה אינם מהווים תחליף לשיקול דעת אנושי, ליעוץ מקצועי או לבדיקה פרטנית של נסיבותיו.
- 4.4. השירותים המוצעים במסגרת האפליקציה כוללים מתן מידע, הערכות כלליות ותובנות אינפורמטיביות בלבד. השירותים אינם כוללים, בין היתר, ייעוץ משפטי או רפואי, ייצוג בפני גורם כלשהו, הכנת מסמכים רשמיים, הגשת תביעות או בקשות בשם המשתמש, ניהול הליכים משפטיים או מעין שיפוטניים, או התחייבות לתוצאה מסוימת, זכאות בפועל או הצלחה של הליך כלשהו.
- 4.5. השירותים, התכנים וההערכות הניתנים באמצעות האפליקציה מתייחסים למסגרות הדין והנהלים החלים בישראל בלבד ולשירותים/זכויות לחברי ארגון נכי צה"ל, משרד הביטחון – אגף שיקום. האפליקציה אינה מיועדת לשימוש לצורך הערכת זכויות, חובות או הליכים החלים מחוץ לישראל, ואין להסתמך על פלטיה ביחס לדיון זר או למסגרות משפטיות אחרות.

5. רישום חשבון וחובות המשתמש

- 5.1. השימוש בחלק מן השירותים המוצעים באפליקציה מותנה בפתיחת חשבון משתמש אישי. לצורך פתיחת חשבון, ידרש המשתמש למסור פרטים מסוימים, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי מפעילת האפליקציה. מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לפתיחת חשבון, להשעות או לבטל חשבון, בכל שלב, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף להוראות תקנון זה והדין החל.
- 5.2. המשתמש אחראי באופן מלא ובלעדי לשמירה על סודיות פרטי ההתחברות לחשבון, לרבות סיסמאות, קודי גישה או כל אמצעי זיהוי אחר. כל פעולה שתבצע באמצעות חשבון המשתמש תיחשב כפעולה שבוצעה על ידו או בהרשאתו, והמשתמש יישא באחריות לכל שימוש בלתי מורשה הנובע מאי שמירה על סודיות כאמור. על המשתמש להודיע למפעילת האפליקציה ללא דיחוי על כל חשד לשימוש בלתי מורשה בחשבון. מבלי לגרוע

מהאמור, המשתמש מאשר כי אמצעי ההזדהות למערכת החברים והרשאות הגישה אליו הם באחריותו, וכי מפעילת האפליקציה רשאית להסתמך על אימות ו/או אישור ההרשאה כפי שיתקבלו ממערכת החברים.

5.3. המשתמש מתחייב למסור במסגרת השימוש באפליקציה מידע נכון, מדויק, מלא ועדכני, ולהימנע ממסירת מידע מטעה, חלקי או כוזב. המשתמש מודע לכך שפלטת האפליקציה, ככל שניתנים, מבוססים בין היתר על המידע שהוזן על ידו, וכי מסירת מידע שאינו נכון או מלא עלולה להשפיע על טיב, דיוק או רלוונטיות ההערכות המתקבלות.

5.4. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה אך ורק למטרות חוקיות, אישיות ולגיטימיות, ובהתאם להוראות תקנון זה והדין החל. מבלי לגרוע מהאמור, נאסר על המשתמש, בין היתר: (א) לעשות שימוש באפליקציה לכל מטרה בלתי חוקית, מטעה, פוגענית או מרמה; (ב) להזין מידע כוזב, מטעה או מידע השייך לאחר ללא הרשאה; (ג) לפגוע, לשבש, להעמיס או לנסות לחדור לפעילות האפליקציה, מערכותיה או שרתיה; (ד) לעשות שימוש באמצעים אוטומטיים, לרבות בוטים, סקרייפינג או כל אמצעי דומה, ללא הרשאה מפורשת; (ה) להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור או לעשות שימוש מסחרי כלשהו באפליקציה או בפלטיה, אלא אם הותר הדבר במפורש; (ו) לעשות שימוש באפליקציה באופן העלול לפגוע בזכויות צדדים שלישיים או במפעילת האפליקציה.

6. קניין רוחני

6.1. מלוא הזכויות, לרבות זכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא, באפליקציה ובכל רכיביה, ובכלל זה (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) הקוד, העיצוב, ממשק המשתמש, האלגוריתמים, המודלים, מסדי הנתונים, התכנים, הפלטים, הסימונים המסחריים, השמות, הלוגואים והמיתוג - הינן, ויישארו בבעלותה הבלעדית, של מפעילת האפליקציה ו/או של צדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון שימוש כדן. אין בתקנון זה או בשימוש באפליקציה כדי להקנות למשתמש כל זכות, במפורש או במשתמע, בקניין רוחני כאמור, למעט רישיון השימוש המוגבל המוענק לו בהתאם להוראות סעיף זה.

6.2. המשתמש שומר על מלוא הזכויות בתוכן, בנתונים ובמידע שהוא מזין לאפליקציה, ככל שזכויות כאמור קיימות לו לפי דין. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מעניק למפעילת האפליקציה רישיון שימוש בלתי בלעדי, ללא תמורה, כלל עולמי, הניתן לביטול בכפוף להוראות הדין והתקנון, לעשות שימוש בתוכן שהוזן לצורך הפעלת האפליקציה. מתן השירותים, עיבוד המידע, הפקת פלטים, תחזוקה, אבטחה, שיפור ופיתוח המערכת, והכול בהתאם למדיניות הפרטיות החלה.

6.3. בכפוף לעמידת המשתמש בהוראות תקנון זה, מוענק למשתמש רישיון שימוש אישי, מוגבל, לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה, בלתי ניתן להמחאה, וניתן לביטול בכל עת, לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה, למטרות אישיות ובלתי מסחריות בלבד. רישיון זה אינו מקנה כל זכות בעלות, ואינו מתיר שימוש החורג מהוראות תקנון זה.

6.4. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למפעילת האפליקציה לפי דין, נאסר על המשתמש, במישור או בעקיפין: (א) להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להעמיד לרשות הציבור, למכור, להשכיר או למסחר כל חלק מהאפליקציה או מפלטיה; (ב) לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, לבצע הנדסה לאחור, דה קומפילציה או דה אסמבלציה של האפליקציה, הקוד או האלגוריתמים; (ג) לעקוף, להסיר או לפגוע באמצעי אבטחה או הגנה טכנולוגיים; (ד) לעשות שימוש באפליקציה או בפלטיה לצורך פיתוח מוצר מתחרה או שירות דומה.

6.5. האפליקציה עושה שימוש, בין היתר, שירותי בינה מלאכותית המסופקים על-ידי צד שלישי, לרבות OpenAI ו/או ספקים דומים, המוטמעים באפליקציה לצורך עיבוד קלט והפקת פלטים. עשויה לכלול או לעשות שימוש בתכנים, רכיבים, ספריות תוכנה או קוד פתוח של צדדים שלישיים, שהשימוש בהם כפוף לרישיונות, תנאים והגבלות נפרדים של אותם צדדים. ככל שקיימת סתירה בין הוראות תקנון זה לבין תנאי רישיון של צד ג', יגברו תנאי הרישיון הרלוונטיים של אותו צד ג', וזאת אך ורק ביחס לאותו רכיב.

7. תוכן משתמש ובעלות על נתונים

7.1. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המשתמש שומר על מלוא הזכויות, לרבות זכויות קניין רוחני, ככל שאלו שקיימות ונתקבלו בצורה חוקית, בתוכן, בנתונים ובמידע שהוא מזין, מעלה או מוסר במסגרת השימוש באפליקציה.

7.2. בעצם מסירת מידע לאפליקציה, מעניק המשתמש למפעילת האפליקציה רישיון שימוש בלתי בלעדי, ללא תמורה, מוגבל למטרות מתן השירותים, עיבוד הנתונים, הפקת פלטים, תפעול, תחזוקה, אבטחה ושיפור האפליקציה, וזאת למשך תקופת השימוש ובכפוף להוראות תקנון זה ומדיניות הפרטיות החלה.

7.3. המשתמש אחראי באופן מלא ובלעדי לתוכן, לנתונים ולמידע שהוא מוסר או מזין לאפליקציה, לרבות חוקיותם, נכונותם, שלמותם, עדכניותם וזכויות השימוש בהם. המשתמש מתחייב כי מסירת התוכן והשימוש בו אינם מפרים כל דין, זכות של צד שלישי או התחייבות אחרת, וכי הוא מוסר אך ורק מידע שהוא רשאי למסור כדין.

8. פרטיות והגנת מידע

8.1. השימוש באפליקציה כפוף למדיניות פרטיות נפרדת, המפורסמת ונגישה למשתמש במסגרת האפליקציה. מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה, ויש לקרוא את שני המסמכים יחד. במקרה של סתירה, יגברו הוראות מדיניות הפרטיות בכל הנוגע לעיבוד מידע אישי.

8.2. מפעילת האפליקציה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), לרבות תיקון מס' 13 לחוק, והתקנות שהותקנו מכוחו, בכל הנוגע לאיסוף, עיבוד, שמירה, אבטחה וניהול של מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת, כהגדרתם בדין.

8.3. המידע הנאסף במסגרת השימוש באפליקציה נאסף ונעשה בו שימוש אך ורק למטרות שלשמן נמסר, ובכלל זה לצורך הפעלת האפליקציה, מתן השירותים, עיבוד נתונים, הפקת פליטים, שיפור המערכת, עמידה בדרישות הדין ואבטחת מידע. עיבוד המידע יתבצע באמצעים דיגיטליים ובהתאם למטרות המאגר שנקבעו כדין.

8.4. עיון, תיקון, מחיקה, ניידות מידע. בכפוף להוראות הדין, המשתמש זכאי לממש את זכויותיו במידע האישי שעל אודותיו, ובכלל זה זכות לעיון במידע, בקשה לתיקון או למחיקה של מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, וכן זכויות נוספות המוקנות לו לפי חוק. מימוש זכויות אלה יתבצע בהתאם לנהלים, המועדים והאמצעים הקבועים בדין ובמדיניות הפרטיות.

8.5. מפעילת האפליקציה נוקטת באמצעים ארגוניים, ניהוליים וטכנולוגיים סבירים ומקובלים לשם הגנה על המידע האישי, שמירה על שלמותו ומניעת גישה, שימוש, שינוי, גילוי או השמדה בלתי מורשים, בהתאם לדרישות הדין והתקנות החלות. עם זאת, מובהר כי אין באפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת, ובעצם שימוש באפליקציה, וסימון תיבת האישור כמצוין בסעיף 3.3 לעיל, מצהיר המשתמש כי הוא מודע לסיכונים הכרוכים בהעברת מידע באמצעים דיגיטליים.

8.6. ככל שיועבר מידע אישי מחוץ לגבולות מדינת ישראל, תתבצע העברה זו בהתאם להוראות הדין, ובכפוף לקיומן של רמות הגנה הולמות על פרטיות ואבטחת מידע, כנדרש לפי חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו.

8.7. מידע אישי יישמר במאגרי המידע של מפעילת האפליקציה למשך פרק הזמן הדרוש לצורך מימוש מטרות העיבוד, קיום חובותיה לפי דין, יישוב מחלוקות, אכיפת התקנון ושמירה על אינטרסים לגיטימיים, ולאחר מכן יימחק או יעבור אנונימיזציה, בהתאם לדין ולמדיניות הפרטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי מידע ותכנים שהוזנו על-ידי המשתמש במסגרת שיחה עם האפליקציה עשויים להישמר לפרק זמן מוגבל של עד ארבעה-עשר (14) ימים, וזאת לצורך שחזור השיחה הקודמת שקיים המשתמש, לצורך שמירה על רציפות חוויית המשתמש ושיפור תפקוד השירותים. בתום תקופה זו, מידע כאמור יימחק או יעבור אנונימיזציה, אלא אם שמירתו נדרשת לפרק זמן ארוך יותר לפי דין או לצורך הגנה על זכויות משפטיות של מפעילת האפליקציה.

9. תשלומים ודמי שימוש

9.1. השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה עשוי להיות כרוך בתשלום, בהתאם למודל התשלום שייקבע ויוצג למשתמש מעת לעת, לרבות מנוי תקופתי, תשלום חד פעמי, או שילוב ביניהם. תנאי התשלום, היקף השירותים הכלולים בכל מודל והמחירים החלים יוצגו למשתמש באופן ברור טרם ביצוע התשלום. ככל שיחול חיוב בגין שימוש באפליקציה הוא יעשה לאחר מתן הודעה מראש למשתמש, באמצעים סבירים, ולא יחול רטרואקטיבית.

9.2. התשלומים יבוצעו באמצעות אמצעי סליקה דיגיטליים כפי שייקבעו על ידי מפעילת האפליקציה, לרבות כרטיסי אשראי ו/או אמצעי תשלום מקוונים אחרים. הסליקה עשויה להתבצע באמצעות ספקי סליקה חיצוניים, והשימוש בהם כפוף לתנאים, למדיניות הפרטיות ולהסכמים של אותם ספקים.

9.3. כל המחירים, התשלומים והחיובים המוצגים באפליקציה נקובים בשקלים חדשים (₪), אלא אם צוין אחרת במפורש.

9.4. ככל שמוצע למשתמש מנוי מתחדש, המנוי יתחדש באופן אוטומטי בתום תקופת המנוי, אלא אם בוטל מראש בהתאם להוראות התקנון ולתנאים שיוצגו למשתמש בעת ההצטרפות. המשתמש יהיה רשאי לבטל את החידוש האוטומטי בכל עת, בכפוף להוראות הדין ולמדיניות הביטול המפורטת בתקנון זה.

9.5. מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי השימוש והמחירים החלים על השירותים, מעת לעת. שינויי מחירים ייכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה מראש למשתמש, באמצעים סבירים, ולא יחולו

רטרואקטיבית על תשלומים שכבר שולמו. ביחס למנויים מתחדשים, שינויי מחירים יחולו החל מתקופת החיוב הבאה שלאחר ההודעה.
9.6. דמי השימוש אינם כוללים, אלא אם צוין אחרת במפורש, מס ערך מוסף (מע"מ) או כל מס, אגרה או היטל אחר החלים לפי דין. המשתמש יישא בכל מס או חיוב נלווה החל עליו בקשר עם השימוש באפליקציה.

10. ביטול והחזרים

- 10.1. המשתמש רשאי לבטל את השימוש באפליקציה ו/או את המנוי לשירותים בתשלום, בכל עת, בהתאם להוראות תקנון זה והדין החל, ובכפוף לתנאי הביטול המפורטים להלן.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, משתמש שהתקשר בעסקת מכר מרחוק רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים ממועד ההתקשרות או ממועד קבלת פרטי העסקה, לפי המאוחר, וזאת בכפוף לתנאים ולחריגים הקבועים בדין.
- 10.3. הודעת ביטול תימסר למפעילת האפליקציה באחת מהדרכים המפורטות באפליקציה ו/או במדיניות הביטול, לרבות באמצעות ממשק ייעודי באפליקציה, הודעה בכתב או בכל אמצעי אחר שייקבע מעת לעת. הודעת הביטול תכלול פרטים מזהים סבירים שיאפשרו את איתור החשבון והעסקה.
- 10.4. ביטול מנוי ייכנס לתוקף במועד קבלת הודעת הביטול או בתום תקופת החיוב ששולמה מראש, בהתאם למודל התשלום ולדין החל. ככל שהמשתמש זכאי להחזר כספי, ההחזר יבוצע באופן יחסי לתקופה שלא נוצלה, ובאותו אמצעי תשלום שבו בוצעה העסקה, אלא אם נקבע אחרת בדין או הוסכם אחרת במפורש.
- 10.5. עם ביטול השימוש באפליקציה או סיום המנוי, תפעל מפעילת האפליקציה למחיקה, חסימה או אנונימיזציה של מידע אישי הנוגע למשתמש, בהתאם להוראות הדין, למדיניות הפרטיות ולחובות שמירת מידע החלות עליה. מובהר כי מידע אשר שמירתו נדרשת לפי דין או לצורך הגנה על זכויות משפטיות יישמר לפרק הזמן הנדרש לכך בלבד.

11. שינוי תנאי השימוש

- 11.1. מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות, לתקן או להחליף את הוראות תקנון זה, כולן או חלקן, מעת לעת, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין.
- 11.2. שינוי מהותי בתקנון יובא לידיעת המשתמש מראש, בתוך פרק זמן סביר, טרם כניסתו לתוקף. שינוי שאינו מהותי עשוי להיכנס לתוקף במועד פרסומו, אלא אם נקבע אחרת.
- 11.3. הודעה על שינוי בתנאי השימוש תימסר למשתמש באמצעים סבירים, לרבות באמצעות הודעה בתוך האפליקציה, פרסום התקנון המעודכן, הודעה אלקטרונית לכתובת הדוא"ל שמסר המשתמש, או בכל אמצעי אחר שייקבע על ידי מפעילת האפליקציה.
- 11.4. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינוי בתנאי השימוש, הוא רשאי להפסיק את השימוש באפליקציה ולבטל את המנוי, ככל שקיים, בהתאם להוראות תקנון זה והדין החל.
- 11.5. המשך שימוש באפליקציה לאחר מועד כניסת השינוי לתוקף ייחשב כהסכמה מלאה ומודעת של המשתמש לתנאי השימוש המעודכנים.

12. הצהרות והסתייגויות (ויתור אחריות)

- 12.1. האפליקציה, השירותים, התכנים, הפלטים וכל רכיב הנלווה להם ניתנים למשתמש במצבם כפי שהם ("AS IS") וכפי שהם זמינים ("AS AVAILABLE"), ללא כל מצג, התחייבות או אחריות מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, למעט אם צוין אחרת במפורש ובכתב בתקנון זה.
- 12.2. מפעילת האפליקציה אינה מתחייבת כי השירותים, הפלטים, המידע או ההערכות שיופקו באמצעות האפליקציה יהיו מדויקים, שלמים, מעודכנים, חפים משגיאות או מתאימים לכל מקרה פרטני. כן מובהר כי אין התחייבות לכך שהשירות יפעל באופן רציף, ללא תקלות, הפרעות, עיכובים או השבתות, לרבות בשל תחזוקה, עומסים, תקלות טכניות, כוח עליון או גורמים שאינם בשליטת מפעילת האפליקציה.
- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האפליקציה אינה מתחייבת כי השימוש באפליקציה או בפלטתיה מהווה ייעוץ שיתאים לצרכיו, מטרותיו, מצבו האישי, הרפואי, המשפטי או הכלכלי של המשתמש, או כי יוביל לתוצאה כלשהי, לרבות מימוש זכויות, קבלת גמלה, הכרה בנכות או הצלחה בהליך מול גורם כלשהו לפי דין. הפלטים הינם בגדר המלצה בלבד ואינם מהווים תחליף לייעוץ משפטי ו/או רפואי מתאים. כל פלט שניתן על ידי האפליקציה מסופק על סמך נתונים שהמשתמש הזין באפליקציה.

12.4. האפליקציה עשויה לכלול הפניות, קישורים, מידע, נתונים או רכיבים שמקורם בצדדים שלישיים. מפעילת האפליקציה אינה אחראית לתוכן, למהימנות, לזמינות, לדיוק או לחוקיות של תוכן צד ג', ואינה נושאת בכל אחריות לנזק או להפסד הנובעים מהסתמכות עליו או מהשימוש בו.

13. הגבלת אחריות

- 13.1. מבלי לגרוע מהוראות דין קוגנטיות, אחריותה הכוללת והמצטברת של מפעילת האפליקציה, נושאי משרה בה, עובדיה, סוכניה או מי מטעמה, לכל נזק, הפסד או חבות, מכל סוג שהוא, הנובעים מהשימוש באפליקציה ו/או מהתקנון, לא תעלה בכל מקרה על הסכום ששילם המשתמש בפועל למפעילת האפליקציה, אם בכלל, במהלך שלושה (3) החודשים שקדמו לאירוע.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האפליקציה לא תישא בכל אחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים, מקריים, עונשיים או לדמי אובדן רווחים, אובדן הכנסה, מימוש או אי מימוש זכויות רפואיות, אובדן מוניטין, אובדן נתונים, או כל נזק דומה אחר, גם אם הובא לידיעתה מראש קיומו האפשרי של נזק כאמור.
- 13.3. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מאחריות שאינה ניתנת להגבלה או להתניה לפי הוראות הדין, לרבות אחריות בגין מעשה או מחדל שנעשו בזדון או ברשלנות חמורה, ככל שהדין אינו מאפשר את הגבלתם.
- 13.4. המשתמש מאשר ומסכים כי כל שימוש בפלטים, בהערכות, בניתוחים או בתכנים המופקים באמצעות האפליקציה, לרבות פלטים המבוססים על מערכות בינה מלאכותית (AI), נעשה באחריותו הבלעדית. המשתמש נושא באחריות מלאה להסתמכות על פלטים אלה, לקבלת החלטות על בסיסם ולכל תוצאה הנובעת מכך, ומוותר מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מפעילת האפליקציה בקשר לכך, בכפוף להוראות הדין.

14. שיפוי

- 14.1. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את מפעילת האפליקציה, נושאי משרה בה, עובדיה, סוכניה ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, חבות, תביעה, דרישה או טענה, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין סבירים, אשר ייגרמו להם עקב או בקשר עם שימוש אסור באפליקציה, הפרת הוראות תקנון זה, או שימוש שאינו בהתאם להוראות הדין.
- 14.2. חובת השיפוי תחול, בין היתר, גם על תביעות, דרישות או טענות של צדדים שלישיים, הנובעות במישרין או בעקיפין ממעשה או מחדל של המשתמש במסגרת השימוש באפליקציה, לרבות הסתמכות צד ג' על מידע או פלטים שהופקו באמצעות האפליקציה ביוזמת המשתמש או בשמו.
- 14.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מתחייב לשפות את מפעילת האפליקציה בגין כל תביעה או דרישה הנובעת מהפרת דין על ידו, לרבות הפרת זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות, סודיות או כל זכות אחרת של צד שלישי, בקשר עם תוכן שמסר, העלה, הזין או עיבד באמצעות האפליקציה.
- 14.4. על אף האמור לעיל, חובת השיפוי לא תחול מקום בו הנזק, ההפסד או החבות נגרמו כתוצאה ישירה ובלעדית ממעשה או מחדל של מפעילת האפליקציה שנעשו בזדון או ברשלנות חמורה, והכול בכפוף להוראות הדין.

15. כוח עליון

- 15.1. לעניין תקנון זה, "כוח עליון" משמעו כל אירוע או נסיבה שאינם בשליטתה הסבירה של מפעילת האפליקציה, אשר לא ניתן היה לצפותם מראש או למנוע את התרחשותם באמצעים סבירים, ואשר מונעים או מעכבים את קיום התחייבויותיה לפי תקנון זה, לרבות אך לא רק: אסונות טבע, רעידות אדמה, שריפות, שיטפונות, מלחמה, פעולות איבה, טרור, מהומות, שביתות כלליות, מגפות, צווי רשויות, שינויים רגולטוריים מהותיים, תקלות תשתית, קריסות מערכות תקשורת או חשמל, מתקפות סייבר, או השבתות של שירותי צד ג' מהותיים.
- 15.2. במהלך קיומו של אירוע כוח עליון, תהיינה התחייבויותיה של מפעילת האפליקציה מושעות, כולן או חלקן, בהתאם להיקף ולמשך האירוע, ולא יראו בה כמי שהפרה את תקנון זה בשל אי קיום או עיכוב בקיום התחייבויותיה, כל עוד נמשך אירוע כוח עליון.
- 15.3. מפעילת האפליקציה תעשה מאמצים סבירים להודיע למשתמש על קרות אירוע כוח עליון ועל השלכותיו, בהקדם האפשרי ובאמצעים העומדים לרשותה, ככל שהנסיבות מאפשרות זאת.
- 15.4. ככל שאירוע כוח עליון נמשך מעבר לפרק זמן סביר, ובאופן המונע את המשך מתן השירותים באופן מהותי, תהא מפעילת האפליקציה רשאית, לפי שיקול דעתה הסביר, לצמצם, לשנות או להפסיק את השירותים, כולם או חלקם, מבלי שהדבר יקים למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפיה, בכפוף להוראות הדין.

16. יישוב סכסוכים

- 16.1. על תקנון זה, על השימוש באפליקציה ועל כל מחלוקת, דרישה או טענה הנובעות מהם או בקשר אליהם, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והסמכות הייחודית תהיה נתונה לבתי המשפט במחוז תל-אביב יפו בלבד.
- 16.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם כי ככל שמדובר במשתמש שהוא צרכן כהגדרתו בד"ן, יחולו עליו הוראות דיני הגנת הצרכן הישראליים, והן יגברו על כל הוראה אחרת הסותרת אותן, ככל שקיימת.
- 16.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצדדים יהיו רשאים, בהסכמה הדדית ובכתב, לפנות להליך חלופי ליישוב סכסוכים, לרבות גישור או בוררות, והכול בהתאם לדין הישראלי ובכפוף להסכמת שני הצדדים בדבר זהות המגשר או הבורר, מקום ההליך וכלליו.
- 16.4. על אף האמור בסעיף זה, רשאית מפעילת האפליקציה לפנות בכל עת לבית משפט מוסמך לצורך קבלת סעדים זמניים, צווים למניעת הפרת זכויותיה, ובכלל זה צווים למניעת הפרת זכויות קניין רוחני, סודיות או שימוש אסור באפליקציה, וזאת מבלי שהדבר ייחשב כהפרת הוראות סעיף זה.

סעיפים ייחודיים לאפליקציה

17. אי-מתן ייעוץ משפטי

- 17.1. האפליקציה, השירותים, התכנים, ההמלצות, ההערכות והפלטים המופקים באמצעותה (לרבות תוצרים שנוצרו באמצעות מערכות בינה מלאכותית) אינם מהווים, ולא ייחשבו, לייעוץ משפטי, חוות דעת משפטית, ייצוג משפטי או תחליף לייעוץ פרטני מאת עורך דין המוסמך בישראל, ואינם ניתנים במסגרת מתן שירות משפטי כלשהו.
- 17.2. כל מידע, תובנה או פלט שמוצגים או מונפקים במסגרת השימוש באפליקציה נועדו לצרכים כלליים ואינפורמטיביים בלבד, לצורך סיוע בהבנת תמונת מצב אפשרית ובהיערכות ראשונית, ואינם מביאים בחשבון את כלל נסיבות המקרה הספציפי של המשתמש, לרבות עובדות מהותיות, מסמכים, נתונים רפואיים, מועדים, נהלים רלוונטיים, שיקולים ראייתיים, או התפתחויות בד"ן, בפסיקה ובהנחיות הרגולטוריות.
- 17.3. השימוש באפליקציה, יצירת קשר באמצעותה, מסירת פרטים או מסמכים וכן קבלת פלט, הערכה ו/או תובנות, אינם יוצרים ולא ייצרו יחסי עורך דין-לקוח, יחסי שליחות, נאמנות, ייצוג או מחויבות מקצועית מכל סוג שהוא, בינך לבין מפעילת האפליקציה ו/או מי מטעמה, ולא תחול כל חובת סודיות עו"ד או חסיון עו"ד-לקוח ביחס למידע שנמסר דרך ו/או באמצעות האפליקציה, אלא אם הוסכם אחרת במפורש, בכתב ובהסכם נפרד.
- 17.4. האחריות המלאה והבלעדית לבחינת נכונותם, שלמותם, עדכניותם והתאמתם של כל מידע או פלט המתקבלים באמצעות האפליקציה, לרבות אימות מול מקורות רשמיים, בחינת מסמכים רלוונטיים ובדיקת מועדים/דרישות, חלה על המשתמש בלבד. יובהר, כי פלטי האפליקציה אינם מותאמים, אינם מיועדים ואינם מהווים כל ראייה, עמדה רשמית או תחליף לניתוח משפטי בהליך משפטי, מעין שיפוטי או מנהלי, לרבות בפני בתי משפט, ועדות רפואיות, המוסד לביטוח לאומי ו/או כל רשות מוסמכת אחרת, וכן אין להסתמך עליהם כבסיס יחיד ו/או עיקרי לקבלת החלטות משפטיות או לנקיטת פעולה כאמור.
- 17.5. במקרים של ספק, מורכבות, השלכות משמעותיות, צורך בהערכה פרטנית, או נקיטת פעולה מול גורמים מוסמכים ובכלל זה המוסד לביטוח לאומי וועדות רפואיות, על המשתמש חלה החובה לפנות לייעוץ מקצועי של עורך דין ו/או כל גורם מקצועי אחר המוסמך בתחום הרלבנטי לרבות בכל הנוגע לזכויות נכות.

18. אי מתן ייעוץ רפואי

- 18.1. האפליקציה, השירותים, התכנים, ההערכות והפלטים המופקים באמצעותה, לרבות תוצרים המבוססים על מערכות בינה מלאכותית (AI), אינם מהווים, ולא ייחשבו, לייעוץ או אבחון רפואי, טיפול רפואי, חוות דעת רפואית או תחליף לכל אחד מאלה, ואינם ניתנים במסגרת מתן שירות רפואי כלשהו.
- 18.2. השימוש באפליקציה אינו מחליף, ואינו נועד להחליף, פנייה, בדיקה, אבחון או ייעוץ של רופא, מומחה רפואי או כל גורם רפואי מוסמך אחר, ואין להסתמך על פלטי האפליקציה לצורך קבלת החלטות רפואיות, שינוי טיפול, התחלת טיפול, הפסקת טיפול או הימנעות מפנייה לגורם רפואי.
- 18.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי האפליקציה עשויה לעשות שימוש במידע רפואי או נתונים הנוגעים למצבו הבריאותי של המשתמש, ככל שיימסרו על ידו, וזאת לצורך הערכה כללית ואינפורמטיבית בלבד ביחס למימוש זכויות נכות מול משרד הביטחון. כל מידע או פלט המופק בהקשר זה מבוסס על נתונים כפי שנמסרו על ידי המשתמש ואינו משקף בהכרח את מצבו הרפואי המלא, העדכני או המדויק, ואינו מהווה בסיס לקביעה רפואית כלשהי.

19. מגבלות מערכת בינה מלאכותית והסתייגויות

- 19.1. המשתמש מודע ומסכים לכך שפלטי האפליקציה, לרבות הערכות, ניתוחים או תובנות המבוססים על מערכות בינה מלאכותית (AI), עשויים לכלול טעויות, אי דיוקים, חוסרים, הכללות, הנחות שגויות או הטיות, הנובעים, בין היתר, מאופי הטכנולוגיה, מאיכות הנתונים שהוזנו, מהיקף המידע הזמין למערכת או ממגבלות אלגוריתמיות.
- 19.2. המידע, הכללים, ההנחות או המודלים עליהם נסמכים פלטי האפליקציה עשויים שלא לשקף את המצב המשפטי, הרפואי או הרגולטורי העדכני ביותר במועד השימוש, לרבות שינויים בדיון, בפסיקה, בנהלים, בהנחיות או בפרקטיקה הנהוגה, ואין התחייבות כי הפלטים יעודכנו בזמן אמת.
- 19.3. המשתמש מבין ומאשר כי פלטי האפליקציה מופקים באמצעים אוטומטיים, ואינם מבוססים על שיקול דעת אנושי, על בחינה פרטנית של נסיבותיו המלאות או על הערכה מקצועית אישית, ואינם משקפים שקילה אנושית של מכלול הנתונים, השיקולים וההשלכות האפשריות.
- 19.4. כל פלט, הערכה או תובנה המופקים באמצעות האפליקציה מחייבים בחינה, אימות וביקורת אנושית עצמאית על ידי המשתמש ו/או על ידי גורם מקצועי מוסמך, טרם הסתמכות עליהם או נקיטת כל פעולה על בסיסם.
- 19.5. פלטי האפליקציה אינם מיועדים, אינם מותאמים ואינם רשאים לשמש כהחלטה סופית, כעמדה רשמית, כראיה או כמסמך פורמלי, ואינם מהווים תחליף להגשה, טיעון או הצגה בפני בתי משפט, ועדות רפואיות, המוסד לביטוח לאומי או כל גוף שיפוטי, מעין שיפוטי או מנהלי אחר.

20. שימוש בנתונים לאימון AI

- 20.1. שימוש בנתונים לצורך אימון. מובהר בזאת כי מפעילת האפליקציה עשויה לעשות שימוש במידע, נתונים, תכנים ופלטים הנוצרים במסגרת השימוש באפליקציה, לצורך אימון, שיפור, פיתוח, בדיקה וטיוב של מערכות הבינה המלאכותית המפעילות את האפליקציה, וזאת אך ורק בכפוף להוראות תקנון זה, מדיניות הפרטיות ולהוראות הדיון.
- 20.2. מנגנון הסכמה (opt in opt out). השימוש בנתוני המשתמש לצורכי אימון ושיפור מערכות הבינה המלאכותית יתבצע אך ורק בהתאם להסכמת המשתמש, ככל שתינתן, באמצעות מנגנון הסכמה ייעודי (opt-in), או לחלופין בכפוף לזכותו של המשתמש להתנגד לשימוש כאמור (opt-out), כפי שייקבע ויוצג באפליקציה מעת לעת, ובהתאם להוראות הדיון החל.
- 20.3. ככל שנעשה שימוש בנתונים לצורכי אימון ושיפור, יעשה שימוש זה, ככל הניתן ובהתאם לאופי הנתונים, במידע שעבר תהליך של אנונימיזציה /או הסרת פרטים מזהים, באופן שאינו מאפשר זיהוי אישי של המשתמש, וזאת בכפוף למגבלות טכנולוגיות סבירות ולהוראות הדיון.
- 20.4. נתונים המשמשים לצורכי אימון ושיפור מערכות הבינה המלאכותית יישמרו לפרקי זמן מוגבלים וסבירים, בהתאם למטרות השימוש, לאופי הנתונים ולהוראות הדיון, ולא מעבר לנדרש לצורך מימוש מטרות אלה, והכול כמפורט במדיניות הפרטיות.
- 20.5. למשתמש שמורה הזכות לעיין בהגדרות הרלבנטיות לשימוש בנתוניו לצורכי אימון ושיפור, לעדכן את העדפותיו, לבטל את הסכמתו לשימוש כאמור, ככל שניתנה, ולהפעיל את זכויותיו בהתאם להוראות תקנון זה, מדיניות הפרטיות והדיון החל, והכול בכפוף למגבלות טכנולוגיות ומשפטיות סבירות.

21. דיוק ועדכניות המידע המשפטי

- 21.1. המשתמש מודע לכך שדיני הנכות, התקנות, הנהלים, ההנחיות המנהליות והפסיקה הרלוונטיים עשויים להשתנות מעת לעת, לרבות שינויים הנעשים על ידי המחוקק, בתי המשפט, המוסד לביטוח לאומי או גורמים רגולטוריים אחרים, וכי שינויים אלה עשויים להשפיע על הזכויות, ההליכים וההערכות הרלוונטיות למשתמש.
- 21.2. האחריות לבדיקת נכונותו, עדכניותו והתאמתו של כל מידע או פלט המתקבל באמצעות האפליקציה, לרבות אימות מול מקורות רשמיים, נהלים עדכניים וגורמים מוסמכים, חלה על המשתמש בלבד, ואין להסתמך על פלטי האפליקציה כבסיס בלעדי לקבלת החלטות מכל סוג שהוא או לנקיטת פעולה.
- 21.3. המשתמש מאשר כי כל מקרה של תביעת נכות הוא ייחודי, תלוי נסיבות עובדתיות, רפואיות, ראייתיות ומשפטיות משתנות, וכי מערכות אוטומטיות אינן יכולות להביא בחשבון את מלוא המורכבות, החרגים והניואנסים האפשריים של כל מקרה ומקרה.

22. נגישות

- 22.1. מפעילת האפליקציה תעמיד הצהרת נגישות עדכנית, אשר תפרט את התאמות הנגישות שבוצעו, את רמת התאימות לתקנים החלים, וכן מגבלות נגישות ידועות, אם קיימות, וזאת בהתאם לדרישות הדיון.

- 22.2. לצורך פניות, שאלות, בקשות או דיווחים בנושאי נגישות, יועמד איש קשר ייעודי מטעם מפעילת האפליקציה, ופרטי ההתקשרות עמו יפורסמו בהצהרת הנגישות או באמצעים סבירים אחרים.
- 22.3. ככל שיובאו לידיעת מפעילת האפליקציה ליקויי נגישות, תפעל המפעילה לבחון את הפנייה ולטפל בליקויים, ככל האפשר, בתוך פרק זמן סביר ובהתאם לחומרת הליקוי, להיתכנות הטכנולוגית ולהוראות הדין.

23. טיפול במידע רגיש

- 23.1. המשתמש מודע ומסכים לכך שהאפליקציה עשויה לכלול עיבוד של מידע רפואי ו/או מידע הנוגע למצבו הבריאותי, הרפואי או בדבר נכותו, אשר מהווים "מידע רגיש" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בדין, לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות ותיקוניו.
- 23.2. מפעילת האפליקציה תפעל לאיסוף ועיבוד של מידע רגיש בהיקף המינימלי הנדרש לצורך מתן השירותים, מימוש מטרות האפליקציה ועמידה בדרישות הדין, ולא מעבר לכך.
- 23.3. מידע רגיש יאוחסן ויעובד תוך שימוש באמצעי הצפנה, בקרות גישה, הרשאות ותהליכי אבטחה מתאימים, במטרה לצמצם סיכונים של גישה בלתי מורשית, שימוש לרעה או חשיפה בלתי מורשית, והכול בהתאם לסטנדרטים טכנולוגיים סבירים ולהוראות הדין.
- 23.4. במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור, כהגדרתו בדין, תפעל מפעילת האפליקציה בהתאם לחובות ההודעה החלות עליה לפי דין, לרבות הודעה לרשות המוסמכת ולמשתמשים הרלוונטיים, ככל שנדרש, ובמסגרת לוחות הזמנים הקבועים בדין.
- 23.5. מפעילת האפליקציה תנקוט באמצעים סבירים לשמירה על סודיות המידע הנמסר על ידי המשתמש במסגרת השימוש באפליקציה, ולא תעשה בו שימוש או תמסור אותו לצדדים שלישיים אלא בהתאם להוראות תקנון זה, מדיניות הפרטיות והוראות הדין.

24. כללי

- 24.1. השימוש באפליקציה אינו יוצר כל התחייבות, מצג או הבטחה לתוצאה כלשהי, לרבות הכרה בזכויות, קבלת גמלה, אישור תביעה, קיצור הליכים או הצלחה בהליך מול המוסד הרלוונטי או כל גורם מוסמך אחר.
- 24.2. האחריות הבלעדית להגשת תביעות, מסמכים, טפסים, עררים או כל פנייה אחרת למוסד הרלוונטי, וכן לעמידה בלוחות זמנים, נהלים ודרישות רשמיות, חלה על המשתמש בלבד, ועליו לפעול בהתאם להוראות ולנהלים הרשמיים כפי שיפורסמו מעת לעת על ידי הגורמים המוסמכים.
- 24.3. כל הערכה, תובנה או פלט המופקים באמצעות האפליקציה מהווים כלי עזר אינפורמטיבי בלבד, ואינם מהווים, ואינם באים במקום, הגשה רשמית, פנייה פורמלית, מסמך מחייב או ייצוג בפני המוסד הרלוונטי, ועדות רפואיות או כל רשות מוסמכת אחרת.

25. שירותי צד ג' וקישורים

- 25.1. המשתמש מאשר כי פעילות האפליקציה תלויה, בין היתר, בזמינות ובתקינות מאגר הזכויות, וכן בנתונים ובהרשאות כפי שיקבעו ויעודכנו במסגרתו. מפעילת האפליקציה אינה אחראית לתקלות, השבתות, עיכובים, שינויים, אי-דיוקים או חוסרים בנתונים הנובעים ממאגר הזכויות ו/או ממערכות תשתית התומכות בו, ולא לכל השלכה הנובעת מכך על זמינות האפליקציה או על פלטיה.
- 25.2. האפליקציה עשויה לכלול הפניות, קישורים, אינטגרציות או גישה לשירותים, תכנים או משאבים המסופקים על ידי צדדים שלישיים. מפעילת האפליקציה אינה אחראית, ואינה נושאת בכל אחריות, לתוכן, לאיכות, לזמינות, לדיוק, לחוקיות או לפעילות של שירותי צד ג' כאמור.
- 25.3. הכללת קישור, הפניה או אזכור של צד ג' במסגרת האפליקציה אינה מהווה המלצה, אישור, חסות או אימוץ של אותם צדדים שלישיים, של שירותיהם או של תכניהם, ואין בכך כדי ליצור מצג כלשהו ביחס אליהם.
- 25.4. השימוש בשירותים או בתכנים של צדדים שלישיים כפוף לתנאי השימוש, למדיניות הפרטיות ולכללים החלים על אותם צדדים שלישיים, ועל המשתמש חלה האחריות לעיין ולהסכים לתנאים אלה, ככל שנדרש.

26. עדכונים ותחזוקה

- 26.1. מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הסביר, לעדכן, לשנות, לשפר, לצמצם, להשעות או להפסיק, באופן זמני או קבוע, את פעילות האפליקציה, את השירותים הכלולים בה או כל חלק מהם, לרבות הוספה או הסרה של פונקציות, תכנים או יכולות, והכול בכפוף להוראות הדין.
- 26.2. מובהר כי האפליקציה והשירותים ניתנים בכפוף לזמינות, ואין כל התחייבות לפעילות רציפה, נטולת תקלות או חפה מהפרעות, עיכובים, השבתות או כשלים, בין אם מתוכננים ובין אם שאינם מתוכננים.

26.3. ככל הניתן ובהתאם לנסיבות, תפעל מפעילת האפליקציה למסור הודעה מראש על עבודות תחזוקה מתוכננות העולות להשפיע על זמינות האפליקציה או השירותים, באמצעים סבירים העומדים לרשותה.

27. משוב ושיפורים

27.1. כל הערה, הצעה, רעיון, המלצה, חוות דעת או משוב אחר שימסור המשתמש למפעילת האפליקציה, בכל אמצעי שהוא ובקשר עם האפליקציה או השירותים ("המשוב"), ייחשבו כמידע שאינו חסוי, ויהיו קניינה של מפעילת האפליקציה.

27.2. מפעילת האפליקציה תהא רשאית לעשות שימוש חופשי במשוב, לרבות לצורכי פיתוח, שיפור, התאמה, שיווק או הרחבת האפליקציה והשירותים, ללא הגבלה, וללא צורך בקבלת אישור נוסף מהמשתמש.

27.3. המשתמש מוותר מראש על כל זכות, דרישה או טענה לתמורה, תשלום, קרדיט או זכויות כלשהן בקשר עם השימוש במשוב, והכול במידה המרבית המותרת לפי דין.

27.4. מובהר כי מפעילת האפליקציה אינה מחויבת ליישם, לאמץ או לפעול בהתאם למשוב כלשהו, ושיקול הדעת בעניין זה נתון לה בלבד.

28. עמידה בדין

28.1. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באפליקציה ובשירותים אך ורק בהתאם להוראות הדין החל במדינת ישראל, לרבות חוקים, תקנות, צווים והנחיות רגולטוריות רלוונטיות, ולהימנע מכל שימוש בלתי חוקי, אסור או החורג מהוראות תקנון זה.

28.2. האפליקציה והשירותים מיועדים לשימוש בתחומי מדינת ישראל בלבד, ובהתאם לדין הישראלי. מבלי לגרוע מהאמור, המשתמש מאשר כי כל שימוש באפליקציה מחוץ לישראל, ככל שיעשה, הינו באחריותו הבלעדית, וכי מפעילת האפליקציה אינה מתחייבת להתאמת השירותים לדינים החלים מחוץ לישראל.

29. פרטי קשר ותמיכה

29.1. בכל שאלה, פנייה, בקשה או דיווח הנוגעים לאפליקציה, לשירותים או לתקנון זה, על המשתמש לפנות למפעילת האפליקציה דרך אתר האינטרנט הרשמי שלה באמצעות טופס "צור קשר".

29.2. מפעילת האפליקציה תפעל להשיב לפניות משתמשים בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לאופי הפנייה והיקפה, אולם מובהר כי אין באמור התחייבות למתן מענה מיידי, רציף או במסגרת זמן קבועה מראש.

29.3. פניות בנושאי נגישות יטופלו באמצעות רכז הנגישות של מפעילת האפליקציה, בהתאם לפרטים ולדרכי ההתקשרות המפורטים בהצהרת הנגישות, כאמור בסעיף 22 לעיל.

29.4. ככל שנדרש לפי הוראות הדין החל, ובפרט חוק הגנת הפרטיות, ימנה מפעילת האפליקציה ממונה על הגנת הפרטיות, ופרטי ההתקשרות עמו יפורסמו במדיניות הפרטיות או באמצעי מתאים אחר. פניות בנושאי פרטיות והגנת מידע יטופלו בהתאם להוראות סעיף 8 לעיל.

30. כללי התנהגות נאותה

30.1. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה ומהוראות הדין, המשתמש מתחייב להימנע מכל פעולה או שימוש באפליקציה אשר עלולים לפגוע באפליקציה, במפעילת האפליקציה, במשתמשים אחרים או בצדדים שלישיים, ובכלל זה הפעולות הבאות:

30.1.1. שימוש באפליקציה לצורך ביצוע פעולה בלתי חוקית, הפרת דין, תקנות, צווים או הנחיות רגולטוריות, או סיוע, עידוד או ניסיון לביצוע פעולות כאמור.

30.1.2. כל פעולה של הטרדה, פגיעה, השפלה, איום, לשון הרע, הסתה או אפליה אסורה מכל סוג שהוא, לרבות מטעמי מין, מוגבלות, גיל, דת, גזע, לאום, נטייה מינית או כל מאפיין מוגן אחר.

30.1.3. ניסיון לחדור, לעקוף, לשבש, לפגוע או להתערב בפעילות האפליקציה, שרתיה, מערכתיה, קוד המקור שלה או מערכות אבטחת המידע, לרבות באמצעות פריצה, הנדסה לאחור, ניצול פרצות או שימוש באמצעים טכנולוגיים אסורים.

30.1.4. איסוף, כרייה, שאיבה, סריקה או שימוש באמצעים אוטומטיים, לרבות Bots, Crawlers, Scrapers או כל כלי דומה, לצורך איסוף מידע מהאפליקציה, אלא אם הותר הדבר מראש, במפורש ובכתב על ידי מפעילת האפליקציה.

30.1.5. התחזות לאדם אחר, לגורם מוסמך, לנציג רשמי, לרשות ציבורית או למפעילת האפליקציה, או הצגת מצג כוזב בדבר זהות, סמכות או שיוך.

30.1.6. שליחת הודעות לא רצויות, פניות פרסומיות, שיווקיות או מסחריות, לרבות ספאם, שרשראות, קידום שירותים או מוצרים, או כל שימוש אחר באפליקציה לצורכי שידול או פרסום בלתי מורשים.

30.1.7. העלאה, הפצה, החדרה או שימוש בקוד זדוני, וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים, תוכנות ריגול או כל רכיב מזיק אחר, העלול לפגוע באפליקציה, במשתמשים או במערכות צד ג'.

30.1.8. שימוש באפליקציה בידי מי שאינו חבר ארגון ו/או מתן גישה, מסירת פרטי התחברות או "שיתוף חשבון" עם צד שלישי, וכן ניסיון לעקוף מנגנוני הזדהות/הרשאה למאגר ארגון נכי צה"ל.

30.2. מבלי לגרוע מכל סעד, זכות או תרופה העומדים למפעילת האפליקציה לפי תקנון זה ו/או לפי כל דין, הפרת הוראות סעיף זה עשויה להביא, בין היתר, להשעיה זמנית או לסיים מידי של חשבון המשתמש, בהתאם להוראות סעיף 32 להלן. מובהר כי נקיטת אמצעים כאמור אינה מהווה מיצוי זכויות, ואינה גורעת מזכותה של מפעילת האפליקציה לנקוט בכל פעולה משפטית, אזרחית, מנהלית או אחרת, לרבות דרישת פיצוי, צו מניעה או כל סעד נוסף העומד לה על פי דין.

31. השעיה וסיום חשבון

31.1. ככל שהדבר אפשרי וסביר בנסיבות העניין, תימסר למשתמש הודעה מראש על השעיית החשבון או סיומו, לרבות ציון עילת ההשעיה או הסיום. מובהר כי במקרים של הפרה חמורה, חשש לפגיעה מיידית, דרישה רגולטורית או חובה לפי דין, רשאית מפעילת האפליקציה להשעות או לסיים את החשבון ללא הודעה מוקדמת. 31.2. משתמש שסבור כי חשבונו הושעה או סוים בטעות רשאי לפנות למפעילת האפליקציה באמצעות אמצעי הקשר המפורטים בתקנון זה, ולבקש בירור העניין. הבקשה תיבחן בתום לב ובפרק זמן סביר, ואולם אין בפנייה כאמור כדי לחייב את מפעילת האפליקציה להשיב את החשבון לפעילות.

31.3. עם השעיה או סיום החשבון, רשאית מפעילת האפליקציה לחסום את גישת המשתמש למידע ולשירותים, ולפעול ביחס למידע האישי של המשתמש בהתאם להוראות הדין, למדיניות הפרטיות ולהוראות סעיף 8 לעיל. מובהר כי מידע אשר שמירתו נדרשת לפי דין או לצורך הגנה על זכויות משפטיות יישמר לפרק הזמן הנדרש לכך בלבד.

31.4. המשתמש רשאי לסיים את השימוש באפליקציה ולסגור את חשבונו בכל עת, בהתאם להוראות התקנון והדין החל. סיום החשבון ביוזמת המשתמש אינו גורע מחובות או התחייבויות שנצברו עד למועד הסיום, לרבות חובות תשלום, ככל שקיימים.

32. הפרת קניין רוחני

32.1. מפעילת האפליקציה מכבדת זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים ופועלת להסרת תכנים מפריס בהתאם לדין. בעל זכויות הסבור כי תוכן כלשהו המוצג או מוזן באמצעות האפליקציה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלו, רשאי לפנות למפעילת האפליקציה בהודעה בכתב, הכוללת פירוט מלא ככל הניתן של ההפרה הנטענת, פרטי יצירת קשר עדכניים, והצהרה בדבר בעלות או הרשאה כדין.

32.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיפים 32 ו-31 לעיל, מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט צעדים מתאימים כנגד משתמשים המבצעים הפרות חוזרות או מהותיות של זכויות קניין רוחני, לרבות השעיה או סיום חשבונם, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין החל.

33. סעיף שרידות

33.1. סיום ההתקשרות, השעיית חשבון המשתמש או הפסקת השימוש באפליקציה מכל סיבה שהיא, לא יפגעו בתוקפן של הוראות תקנון זה אשר מטבען נועדו להמשיך ולחול גם לאחר סיום כאמור.

33.2. מבלי לגרוע מהאמור, הוראות בדבר קניין רוחני, ויתור והסתייגות מאחריות, הגבלת אחריות, שיפוי, יישוב סכסוכים, הדין החל וסמכות שיפוט, פרטיות והגנת מידע, שימוש במידע, וכן כל הוראה אחרת אשר מעצם טיבה נועדה לשרוד את סיום ההתקשרות, יישארו בתוקפן המלא.

33.3. כל חוב כספי של המשתמש כלפי מפעילת האפליקציה אשר נוצר טרם סיום ההתקשרות יוסיף ויעמוד בתוקפו גם לאחר סיום כאמור.

34. הוראות כלליות

34.1. ככל שייקבע כי הוראה מהוראות תקנון זה אינה חוקית, בטלה או בלתי אכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן, חוקיותן או אכיפתן של יתר הוראות התקנון, והן תעמודנה בתוקפן המלא.

34.2. הימנעות של מפעילת האפליקציה ממימוש זכות המוקנית לה לפי תקנון זה או לפי דין, או עיכוב במימושה, לא ייחשבו כוויתור על אותה זכות, ולא יהוו תקדים או ויתור על מימושה בעתיד.

34.3. המשתמש אינו רשאי להמחות, להעביר או להסב, במישרין או בעקיפין, את זכויותיו או התחייבויותיו לפי תקנון זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של מפעילת האפליקציה. מפעילת האפליקציה רשאית להמחות

- או להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תקנון זה, כולן או חלקן, לצד שלישי, לרבות במסגרת מיזוג, רכישה, העברת פעילות או שינוי מבני, בכפוף להוראות הדין.
- 34.4. הסכם ממצה. תקנון זה, יחד עם כל מסמך או מדיניות אליהם הוא מפנה במפורש (לרבות מדיניות הפרטיות), מהווה את ההסכם הממצה והבלעדי בין המשתמש לבין מפעילת האפליקציה בכל הנוגע לשימוש באפליקציה, והוא גובר על כל מצג, הבטחה, הבנה או הסכמה קודמים, בכתב או בעל פה, ככל שהיו.
- 34.5. היעדר צדדים שלישיים. אין בתקנון זה כדי להקנות זכויות כלשהן לצד שלישי כלשהו, ואין בו כדי ליצור חובות או התחייבויות כלפי מי שאינו צד לתקנון זה.
- 34.6. יחסי הצדדים. השימוש באפליקציה ותקנון זה אינם יוצרים, ולא יפורשו כיוצרים, יחסי שותפות, סוכנות, שליחות, מיזם משותף, יחסי עבודה או כל יחס משפטי אחר בין המשתמש לבין מפעילת האפליקציה, מעבר לאמור במפורש בתקנון זה.
- 34.7. הודעות. כל הודעה מטעם מפעילת האפליקציה למשתמש תימסר באמצעים סבירים, לרבות באמצעות האפליקציה, בדואר אלקטרוני, באתר האינטרנט או בכל אמצעי אחר שייקבע, והכול בהתאם לנסיבות ולמידע שמסר המשתמש. הודעה כאמור תיחשב כהודעה שנמסרה כדין במועד שליחתה.
- 34.8. שפה. תקנון זה נוסח בלשון עברית, והיא תהא השפה הקובעת לצורכי פרשנות ואכיפה. ככל שקיימת גרסה מתורגמת של התקנון, הרי שגרסת המקור בעברית תגבר בכל מקרה של סתירה או אי בהירות.